

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ A COOKIES

Informace o zpracování osobních údajů dle čl. 13 GDPR

Rychlý přehled

Tyto Zásady vysvětlují, jak zpracováváme osobní údaje kandidátů, klientů, dodavatelů a návštěvníků webu.

- Správce údajů: Workia.one, IČ: 07807171, se sídlem Nádražní 344/23, Smíchov, 150 00 Praha 5, založena dne 19. 1. 2019, zapsaná u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 307919/MSPH (dále jen „Společnost“).
- Kontakt pro dotazy a uplatnění práv: souhlas@workia.one.
- Souhlasy (databáze kandidátů / přímý marketing) jsou dobrovolné a lze je kdykoliv odvolat s účinky do budoucna.
- Nastavení cookies (analytické/marketingové) spravujete v cookie liště na našem webu.

1. Kdo je správcem osobních údajů

Správcem osobních údajů je Workia.one s.r.o., IČ: 07807171, se sídlem Nádražní 344/23, Smíchov, 150 00 Praha 5, založena dne 19. 1. 2019, zapsaná u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 307919/MSPH (dále jen „Společnost“, „my“).

Kontaktní e-mail pro odvolání souhlasu a uplatnění práv: souhlas@workia.one.

2. Pro koho jsou tyto Zásady určeny

Tyto Zásady se vztahují zejména na:

- kandidáty (uchazeče o zaměstnání a osoby, které nás kontaktují s poptávkou práce),
- zástupce a kontaktní osoby našich klientů a dodavatelů,
- návštěvníky našich webových stránek a uživatele webových formulářů.

3. Jaké osobní údaje zpracováváme

Ochrana osobních údajů je pro nás součástí profesionální odpovědnosti a budování důvěry. Rozsah zpracování se liší podle situace. Typicky zpracováváme:

- identifikační a kontaktní údaje (jméno, příjmení, e-mail, telefon, město/lokalita),
- profesní údaje (životopis, praxe, vzdělání, dovednosti, jazykové znalosti, očekávání),

- informace z profesních veřejných zdrojů (např. LinkedIn profil), pokud jsou relevantní pro nábor,
- záznamy komunikace (e-maily, poznámky z pohovorů, domluvené termíny),
- technické údaje o používání webu (IP adresa, typ zařízení/prohlížeče, cookies – viz část Cookies).

Zvláštní kategorie osobních údajů (např. zdravotní údaje) standardně nevyžadujeme. Pokud nám je poskytnete dobrovolně, budeme je zpracovávat pouze v nezbytném rozsahu a s odpovídající ochranou.

4. Proč údaje zpracováváme a na jakém právním základě

4.1 Recruitment (zprostředkování kandidátů a výběrová řízení)

Účely: posouzení profilu kandidáta, komunikace, doporučení vhodných pracovních příležitostí, organizace pohovorů, předání profilu zaměstnavateli/klientovi a vedení evidence kandidátů.

Právní základy:

- plnění smlouvy nebo jednání o smlouvě (kroky na vaši žádost, typicky pokud se hlásíte na konkrétní pozici),
- souhlas (zejména pro zařazení do databáze kandidátů pro budoucí příležitosti),
- oprávněný zájem (např. základní provozní komunikace, prevence podvodů, ochrana právních nároků).

4.2 Přímý marketing

Účel: zasílání informací o pracovních příležitostech, novinkách a souvisejících akcích.

Právní základ: souhlas (který lze kdykoliv odvolat).

4.3 Komunikace a vyřizování dotazů

Účel: odpovědi na dotazy, vyřízení požadavků, domluva spolupráce.

Právní základ: oprávněný zájem a/nebo jednání o smlouvě.

V rámci prvního kontaktu s uchazečem může docházet k získávání základních osobních údajů také prostřednictvím automatického hlasového asistenta využívajícího technologii umělé inteligence. Tento asistent slouží výhradně k úvodní komunikaci a předání informací Společnosti.

4.4 Provoz webu, zabezpečení a měření návštěvnosti

Účely: zajištění funkčnosti webu, zabezpečení, statistiky a zlepšování uživatelské zkušenosti.

Právní základy: nezbytnost pro provoz webu (nezbytné cookies) a souhlas (analytické/marketingové cookies).

4.5 Právní povinnosti a ochrana právních nároků

Účely: plnění zákonných povinností, řešení sporů, uplatnění nebo obhajoba právních nároků.

Právní základy: právní povinnost a oprávněný zájem.

V případech, kdy je právním základem oprávněný zájem, jsme vždy provedli posouzení, zda nad naším zájmem nepřevažují práva a svobody subjektu údajů.

4.6 Používání AI nástrojů

Při poskytování některých služeb můžeme využívat nástroje umělé inteligence jako podpůrné nástroje (např. pro administrativní zpracování, třídění informací nebo párování profilů s požadavky pozic). Tyto nástroje fungují pod lidským dohledem a neslouží k plně automatizovanému rozhodování, které by mělo pro kandidáta právní účinky.

Osobní údaje jsou v těchto nástrojích zpracovávány pouze v rozsahu nezbytném pro daný účel a v souladu s GDPR.

Údaje zpracováváme primárně v rámci Evropské unie.

5. Komu údaje předáváme (příjemci)

Osobní údaje můžeme sdílet pouze v nezbytném rozsahu a podle účelu zpracování, zejména s:

- našimi klienty / zaměstnavateli (typicky za účelem zprostředkování pracovní příležitosti; obvykle po vašem odsouhlasení předání profilu),
- poskytovateli IT a cloudových služeb (hosting, e-mail, úložiště, náborové nástroje/ATS), kteří pro nás působí jako zpracovatelé na základě smlouvy,
- případnými právními, účetními či auditorskými poradci (v nezbytném rozsahu),
- orgány veřejné moci, pokud to vyžaduje právní předpis.

6. Předávání do zahraničí

Pokud využíváme poskytovatele mimo EU/EHP, zajistíme odpovídající úroveň ochrany (např. standardní smluvní doložky). Informaci o konkrétním předávání poskytneme na vyžádání.

7. Jak dlouho údaje uchováváme

Uchováváme údaje pouze po dobu nezbytnou pro daný účel. Typicky:

- pokud se hlásíte na konkrétní pozici a neudělíte souhlas se zařazením do databáze kandidátů pro další nabídky, uchováme vaše údaje pouze pro toto konkrétní výběrové řízení a následně je standardně smažeme nejpozději do 6 měsíců od ukončení výběrového řízení.
- konkrétní výběrové řízení: po dobu trvání řízení a přiměřeně poté pro administraci a ochranu právních nároků (obvykle několik měsíců),
- databáze kandidátů (na základě souhlasu): po dobu trvání souhlasu, nejdéle 5 let, pokud souhlas neodvoláte dříve,
- přímý marketing (na základě souhlasu): do odvolání souhlasu, nejdéle 5 let, pokud souhlas neodvoláte dříve,

- záznamy komunikace a smluvní dokumentace: po dobu nezbytnou podle promlčecích lhůt a souvisejících právních předpisů.

Konkrétní doby se mohou lišit podle okolností a právních požadavků (např. povinnost archivace, promlčecí lhůty).

8. Jaká máte práva

Máte právo na přístup k osobním údajům, jejich opravu, výmaz (v zákonných mezích), omezení zpracování, přenositelnost (v relevantních případech), vznést námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu a kdykoliv odvolat souhlas.

Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování před jeho odvoláním.

Pro uplatnění práv nás kontaktujte na souhlas@workia.one.

Pokud se domníváte, že zpracování není v pořádku, máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz

9. Zdroj osobních údajů

Údaje získáváme zejména přímo od vás (formuláře, e-maily, CV) a případně z veřejně dostupných profesních zdrojů (např. LinkedIn), pokud jsou relevantní pro recruitment.

10. Automatizované rozhodování a profilování

Automatizované rozhodování, které by pro vás mělo právní účinky nebo se vás obdobně významně dotýkalo, standardně neprovádíme. Přiměřená profilace může probíhat pouze v rozsahu nezbytném pro párování kandidátů s požadavky pozic (např. filtrování dle lokality, praxe, dovedností).

11. Zabezpečení

Uplatňujeme přiměřená technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů (kontroly přístupu, bezpečné úložiště, smluvní závazky zpracovatelů).

COOKIES

12. Co jsou cookies

Cookies jsou malé textové soubory ukládané do vašeho zařízení. Pomáhají zajistit správné fungování webu, jeho zabezpečení, měření návštěvnosti a případně personalizaci obsahu.

13. Jaké typy cookies používáme

Používáme (nebo můžeme používat) tyto kategorie cookies: nezbytné, preferenční, analytické a marketingové. Analytické a marketingové cookies používáme pouze, pokud nám k tomu dáte souhlas v cookie liště.

14. Jak spravovat cookies

Nastavení cookies můžete kdykoliv změnit v cookie liště na našem webu (odkaz „Nastavení cookies“). Cookies můžete také blokovat nebo mazat v nastavení svého prohlížeče. Omezení některých cookies může ovlivnit funkčnost webu.

15. Seznam cookies

Aktuální seznam cookies (včetně doby trvání a poskytovatelů) je k dispozici přímo v cookie liště na našem webu.

16. Změny těchto Zásad

Tyto Zásady můžeme průběžně aktualizovat. Aktuální znění je vždy dostupné na našem webu.

Poslední aktualizace: 11.02.2026